

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

Е.Б. Рассомахина

«31» января 2025 г.



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Лингвистический лицей № 25»
на 2025 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия число, месяц, год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» составила менее 100% (98,1%)	Проводить ежеквартальный мониторинг состояния информационных стендов и официального сайта в сети «Интернет». Систематически обновлять стендовую информацию и информацию на официальном сайте	01.12.2025	Игнатьев А.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности составила менее 100% (95,4%)	Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг, на основании которого сохранять и повышать ее уровень	01.06.2025	Пыхтеев С.В., заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг	Проводить ежегодный анализ состояния доступности услуг	01.12.2025	Пыхтеев С.В., заместитель директора		

	для инвалидов составила менее 100% (63,2%)	инвалидам, на основании которого создавать необходимые условия		по административно-хозяйственной работе		
4.	<p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 2. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 3. наличие сменных кресел – колясок 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места останова автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов; 2. Установка поручней крыльце на южного эвакуационного выхода из основного здания корпуса № 1 3. Приобретение сменных кресел-колясок – 2 шт. 	01.12.2025	Вечтомова Е.Г., директор		
5.	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 2. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дополнить имеющуюся текстовую и графическую информацию знаками, выполненными шрифтом Брайля; 2. подбор сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для работы с инвалидами при необходимости; 3. Организация инструктажа с привлечением специалистов для работников лица по сопровождению инвалидов 	01.12.2025	Вечтомова Е.Г., директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94,3%)	Провести инструктажи для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (сотрудники охранного предприятия, сотрудники администрации)	28.02.2025	Вечтомова Е.Г., директор		

7.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (92,7%)	Проведение беседы с сотрудниками лица о необходимости неукоснительного соблюдения этических норм при общении с обучающимися и родителями	28.02.2025	Давлетханова Н.Л., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
8.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98,3%)	Проведение инструктажа с сотрудниками, отвечающими на звонки по телефонам, работающими с электронной почтой и другими электронными сервисами	28.02.2025	Игнатьев А.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9.	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95,4%)					
10.	Доля получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (93,2%)	Продолжение работы по созданию положительного имиджа образовательной организации посредством освещения деятельности лица в СМИ и социальных сетях	01.12.2025	Игнатьев А.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
11.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности составила менее 100% (94,5%)	Проведения анкетирования родителей с целью выяснения проблемных точек в организации образовательного процесса с целью их возможной корректировки	31.05.2025	Игнатьев А.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
12.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Систематическая работа с родителями по включению их в организацию жизнедеятельности лица (активное привлечение родителей к участию в общелицейских мероприятиях)	01.12.2025	Вечтомова Е.Г., директор		